

# Las cosas que necesita saber y dónde encontrarlas.

Directorios de Proveedores, Formularios de Medicamentos y Evidencia de Cobertura (por sus siglas en inglés, EOC)

¿Cómo encuentro un médico?

¿Cómo sé qué medicamentos están cubiertos?

¿Cómo encuentro mi EOC?

## 1. En línea

Esta es la manera más rápida y cuenta con las listas más actualizadas. Inicie sesión en [ca.healthnetadvantage.com](http://ca.healthnetadvantage.com) para ver una EOC, acceder a nuestro formulario o puede seleccionar Provider Search para encontrar médicos, farmacias, hospitales y centros de atención de urgencia en su red.

## O bien

## 2. Llámenos

Nuestro Departamento de Servicios al Afiliado puede ayudarle a encontrar un médico, programar una consulta con su médico, responder sus preguntas sobre medicamentos cubiertos y explicarle sus opciones y beneficios cubiertos. Llame sin cargo al 1-800-275-4737 (HMO), 1-800-431-9007 (HMO SNP) (TTY: 711). Del 1 de octubre al 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. Del 1 de abril al 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Se utilizará un sistema de mensajes fuera del horario de atención, durante los fines de semana y en los días feriados federales.

**¿Desea que le enviemos por correo postal una copia impresa de estos documentos a su hogar?**

Haga su solicitud mediante la opción 1 o 2 antes mencionada. Los documentos del plan de 2021 estarán disponibles para su pedido el 15 de octubre de 2020.

La red de proveedores puede cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario. Health Net tiene un contrato con Medicare para los planes HMO, HMO C-SNP, HMO D-SNP y con algunos programas estatales de Medicaid. La inscripción en Health Net depende de la renovación del contrato.

FLY042481SK00 (7/20)