

# 您有必要知道的事情 和如何取得資訊。

醫療服務提供者名錄、藥品處方一覽表和承保範圍證明 (EOC)

我該如何尋找醫師？

我該如何查明哪些藥品屬於承保範圍？

我該如何尋找我的承保範圍證明？

## 1. 網路

這是最快速的方式，而且會有最新的清單。登入 [ca.healthnetadvantage.com](https://ca.healthnetadvantage.com) 即可瀏覽承保範圍證明、取得我們的處方一覽表，您也可以點選 Provider Search (搜尋醫療服務提供者) 來尋找您網絡中的醫師、藥房、醫院和緊急醫療機構。

或

## 2. 打電話給我們

我們的會員服務部可以幫助您尋找醫師、與您的醫師預約看診時間、回答有關承保藥品的疑問、說明您的承保福利和選項。請撥打免付費電話 1-800-275-4737 (HMO)；1-800-431-9007 (HMO SNP) (聽障專線：711)。從 10 月 1 日至 3 月 31 日期間，您每週 7 天，每天上午 8 時至下午 8 時均可撥打我們的電話。從 4 月 1 日到 9 月 30 日期間，您可於週一至週五，上午 8 時至下午 8 時撥打我們的電話。非營業時間、週末及國定假日提供語音系統服務。

您希望把這些文件的紙本郵寄到您家裡嗎？

請使用以上選項 1 或 2 提出要求。2019 年計畫文件將於 2018 年 10 月 15 日開始提供。

醫療網隨時可能有所變更。必要時您會收到通知。Health Net 與 Medicare 簽約提供 HMO，HMO SNP 和 PPO 計畫，並與某些州 Medicaid 方案簽訂合約。投保 Health Net 需視合約是否續約而定。